

Všeobecné podmienky k poskytovaniu služieb booNET spoločnosťou booTIS, s. r. o.

(Ďalej len "Všeobecné podmienky")

Vydané v súlade so zákonom NR SE č. 610/2003 Zb. z. o elektronických komunikáciach

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 booTIS, s.r.o.** (ďalej len "booTIS"), so sídlom Skalité 1129, 023 14 Skalité, IČO: 44298382, DIČ: 2022656493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka č. 49920/L je poskytovateľom elektronických komunikačných sietí a Služieb v zmysle Potvrdenia o splnení oznamovacej povinnosti, vydanom Telekomunikačným úradom SR dňa 1.7.2008
- 1.2 Poskytovateľ** je spoločnosť booTIS. Spoločnosť booTIS je poskytovateľom elektronických komunikačných sietí, elektronických komunikačných služieb a ďalších služieb súvisiacich s činnosťou spoločnosti.
- 1.3 Služby booNET** je rozsah aktivít spoločnosti booTIS, ktoré poskytuje Používateľovi za dohodnutý poplatok. Ide o služby elektronických komunikačných sietí a o elektronické služby poskytované Poskytovateľom.
- 1.4 Používateľ** je fyzická alebo právnická osoba - koncový Používateľ, s ktorým Poskytovateľ uzavrie Zmluvu o poskytovaní Služieb booNET.
- 1.5 Zmluva** je Zmluva o poskytovaní Služieb booNET spolu s dodatkami a osobitnými dohodami medzi Poskytovateľom a Používateľom, na základe ktorej sa spoločnosť booTIS zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Používateľ sa zaväzuje platiť cenu za poskytnuté služby. Každý ďalší vzťah vzniknutý medzi Poskytovateľom a Používateľom po uzatvorení Zmluvy, a ktorého je súčasťou poskytovania služieb spoločnosťou booTIS podľa týchto Všeobecných podmienok sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 1.6 Cenník** je súhrn jednotlivých zložiek ceny za poskytovanie Služieb booNET zo strany Poskytovateľa, ktorý je vydaný Poskytovateľom. Cenník je dostupný na internetovej stránke www.boonet.sk. Cennikom sa rozumie platný a účinný cenník. Cenník obsahuje aktuálne informácie o druhoch a rozsahu Služieb booNET.
- 1.7 Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len "Sieť") je komplex fyzických a logických prepojení Zariadení prevádzkovaných spoločnosťou booTIS.
- 1.8 Zariadenie** je komunikačné zariadenie pripojené do Sieť.
- 1.9 Koncové zariadenie** je Zariadenie, prostredníctvom ktorého Používateľ využíva Služby booNET.
- 1.10 Pripojenie** je pripojenie koncového zariadenia do Sieť Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého klient využíva Služby booNET.
- 1.11 FUP - Fair User Policy** - uprava šírky poskytovaného prenosového pásma pripojenia tak, aby sa predchádzalo nerovnomernému využívaniu dostupnej šírky prenosového pásma a tak sa zamedzilo nadmernému zníženiu kvality Služieb booNET v prospech jedného alebo niekoľkých Používateľov. Rozsah FUP u každého Používateľa je stanovený na základe Zmluvy.
- 1.12 Porucha** je taký stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje používanie Služieb booNET Používateľom obvyklým spôsobom z dôvodu nedodržanej kvality Služby booNET alebo pripojenia do Sieť dohodnutej v Zmluve. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadení elektrickou energiou.
- 1.13 Servisný zásah** je súhrn činností vykonaných spoločnosťou booTIS za účelom odstránenia Poruchy.

Článok 2 Predmety plnenia zmluvy

- 2.1 Služby booNET** - nepretržitý prístup k sieť Internet a jej službám prostredníctvom sieť Poskytovateľa, montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí, projektovanie, opravy, revízie a údržba telekomunikačných zariadení, služby webového servera, mailhosting, správa klientských účtov, e-mailových schránok, prenájom diskového priestoru, spracovanie údajov, služby súvisiace s databázami, on-line publikovanie, služby súvisiace so zaznamenávaním vstupných údajov, služby riadenia a vedenia zariadení na spracovanie údajov, návrh a optimalizácia informačných technológií, služby pri údržbe operačných systémov, služby pri údržbe softvérovej výbavy počítačov a serverov, údržba a oprava mechanických častí počítačov, poradenské služby, hardvérové poradenstvo, softvérové poradenstvo, poradenstvo v oblasti bezpečnosti informačných systémov (antivír, zálohovanie, ochrana prístupov do sieť...), poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov, poskytovanie informácií prostredníctvom internetu a z verejne prístupných zdrojov.

Článok 3 Kvalita Služieb booNET

- 3.1 Kvalita Služieb booNET** je dohodnutá úroveň kvality poskytovania služieb Používateľovi na základe Zmluvy, Cennika a Všeobecných podmienok. Ak sa v niektorom období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 24 hodín, s výnimkou Poruch za ktoré zodpovedá Používateľ alebo Poruch, ktoré vznikli mimo Sieť, má Používateľ nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie Služieb booNET vo výške 1/30 za každých 24 hodín. Podmienkou je, že Používateľ včas nahlási takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle, alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak a Používateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásená Používateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

Článok 4 Zmluvné podmienky

- 4.1 Podmienky uzavretia Zmluvy** - uzavretie Zmluvy sa bude riadiť platnými právnymi predpismi, Všeobecnými podmienkami, platným Cennikom, prípadne aj osobitnými dojednaniaми medzi Poskytovateľom a Používateľom. Podmienkou na uzatvorenie Zmluvy je predloženie platných dokladov potrebných pre identifikáciu Používateľa. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi, alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva tiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve,

Všeobecných podmienkach, Cenniku. Ak záujemca nie je vlastníkom alebo správcom nehnuteľností a vnútorného rozvodu potrebného pre zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb booNET, je možné uzatvoriť Zmluvu len za podmienky, že záujemca zabezpečí a preukáže na svoje náklady a zodpovednosť súhlas príslušného vlastníka alebo správcu nehnuteľností.

- 4.2 Trvanie a zánik Zmluvy** - Zmluva sa považuje za riadne uzavretú a nadobúda účinnosť okamihom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou podľa podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, odstúpením od Zmluvy, alebo v prípadoch ustanovených osobitnými predpismi. Počas doby trvania Zmluvy môže Poskytovateľ ukončiť Zmluvu výpoveďou, ak ďalej nemôže poskytovať Služby booNET v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb booNET. Výpoveď Poskytovateľa v zmysle tohto ustanovenia musí byť písomná, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Počas doby trvania Zmluvy môže Používateľ ukončiť Zmluvu výpoveďou, ak nechce ďalej využívať Služby booNET. Výpoveď Používateľa v zmysle tohto ustanovenia musí byť písomná, pričom výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak Poskytovateľ výpoveď Zmluvy z dôvodu modernizácie Služieb booNET, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb booNET podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Používateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
 - Používateľ opakovane používa Služby booNET spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania;
 - Používateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do 45 dní po dni splatnosti príslušného záväzku;
 - Používateľ vážne poškodil alebo poškodzuje meno a povest' Poskytovateľa;
 - Používateľ uviedol v Zmluve nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi poskytujúcimi komunikačné služby;
 - Používateľ nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Všeobecnými podmienkami;
 - Používateľ protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Služby booNET;
 - Používateľ je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie;
 - na Používateľa bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Používateľa bol zamietnutý pre nedostatok majetku;
 - na majetok Používateľa bola nariadená exekúcia;
 - Používateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do komunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
 - Používateľ pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore s týmito

Všeobecnými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí;

- Používateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok. Používateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- Poskytovateľ opakovane, ani po predchádzajúcej písomnej reklamácií, neposkytuje Služby booNET podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
- Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby booNET bez zbytočného odkladu

Odstúpením od Zmluvy zo strany Používateľa alebo Poskytovateľa Zmluva zaniká v 30. deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

- 4.3 Zmena Zmluvy - Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, prostredníctvom písomných a očíslovaných dodatkov. Používateľ môže požiadať o zriadenie novej služby, zmenu parametrov Služieb booNET, alebo o zrušenie Služieb booNET. V žiadosti o zmenu je Používateľ povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikáciu pôvodnej Zmluvy, ktorej sa táto zmena týka, svoje meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia. V prípade právnických osôb je potrebné uviesť obchodné meno, sídlo, IČO a DIČ, svoj podpis a odtlačok pečiatky. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 30 dní od prevzatia žiadosti túto akceptovať alebo odmietnuť a toto rozhodnutie oznámiť Používateľovi písomnou alebo telefonickou formou. Akceptácia tejto žiadosti sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných služieb, dohodnutú obidvoma zmluvnými stranami. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda medzi Poskytovateľom a Používateľom o zmene Cenníka sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb booNET počas účinnosti zmeneného Cenníka, s ktorými bol Používateľ riadne oboznámený. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí so zmenou Cenníka, má právo od Zmluvy odstúpiť, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka. Právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka.

Článok 5

Spracúvanie osobných údajov Používateľa

- 5.1 Na základe § 57 ods. 2 Zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov je Poskytovateľ oprávnený získavať a spracúvať tieto osobné údaje Používateľa a to:
- obchodné meno a sídlo právnickej osoby, obchodné meno a sídlo podnikateľa, fyzickej osoby, meno, priezvisko, akademický titul, adresa, číslo identifikačného preukazu a výška neuhradených záväzkov, a výška
 - uzavretia plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia;
 - fakturácie, vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok;
 - vypracovania zoznamu účastníkov;
 - Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov, s výnimkami uvedenými v tomto zákone.
- 5.2 Používateľ je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa zmeny povinných osobných údajov uvedených v Zmluve informovať Poskytovateľa o každej takejto zmene.
- 5.3 Ak Používateľ nespĺní svoju povinnosť podľa čl. 5.2 Všeobecných podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Používateľovi.
- 5.4 Používateľ podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.
- 5.5 Používateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas

spracúvať osobné údaje Používateľa pre účely Zmluvy. Používateľ zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Používateľa o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

- 5.6 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Používateľa je Poskytovateľ.
- 5.7 Používateľ berie na vedomie, že vzhľadom na účely Zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti Zmluvy. Na základe § 13 ods. 3 Zákona č. 428/2002 Z.z. Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Používateľa, aj keď o to písomne požiada.
- 5.8 Poskytovateľ je oprávnený zverejniť osobné údaje Používateľa na internetovej stránke www.boonet.sk v rozsahu uvedenia jeho mena, priezviska, trvalého pobytu alebo kontaktnej adresy bydliska a dlžnej čiastky v prípade, ak Používateľ nezaplatí dlžnú čiastku ani do 30 dní od dátumu splatnosti.

Článok 6

Platobné podmienky

- 6.1 Ceny Služieb booNET sú dohodnuté v súlade s platnými cenovými predpismi a sú uvádzané a účtované podľa platného Cenníka, ktorý sa považuje za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky ceny Služieb booNET. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Používateľa o zvýšení (znížení) cien minimálne 30 dní pred dňom účinnosti zmeny. Účtovným obdobím je jeden kalendárny mesiac.
- 6.2 Pravidelné platby – sa účtujú za také služby, ktoré sa poskytujú dlhodobo Používateľovi, ako sú napríklad Pripojenie, mailhosting, správa účtov, podpora, atď. Cena je stanovená na základe Zmluvy, Cenníka a Všeobecných podmienok. Cena za poskytovanie služieb booNET sa platí vopred na účtovné obdobie, v ktorom bude poskytované zdaniteľné plnenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie Služieb booNET je 5. deň po začiatku účtovného obdobia.
- 6.3 Jednorazové platby – sa účtujú za jednorazovo poskytnuté Služby booNET alebo krátkodobu poskytované Služby booNET. Cenu krátkodobu využívaných Služieb booNET alebo jednorazových Služieb booNET vyúčtuje Poskytovateľ Používateľovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Faktúry je Poskytovateľ povinný vystaviť do 15 dní od uskutočnenia zdaniteľného plnenia, splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry.
- 6.4 Používateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu identifikovať.
- 6.5 Všetky poplatky spojené s úhradou za Služby booNET (pri tuzemských i medzinárodných prevodoch) znáša v plnom rozsahu Používateľ.
- 6.6 Poskytovateľ môže elektronickou poštou, zobrazením upozornenia na webovej stránke alebo formou SMS upozorniť Používateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak Používateľ neuhradil cenu vyúčtovanú v lehote splatnosti, pričom Poskytovateľ zároveň upozorní Používateľa na možnosť odstúpenia od Zmluvy.
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek zálohy a preplatky Používateľa voči akýmkoľvek jeho splatným peňažným záväzkom zo Zmluvy. Tento zápočet je však Poskytovateľ povinný dodatočne bez zbytočného odkladu

písomne oznámiť Používateľovi.

Článok 7

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 7.1 Poskytovateľ je povinný:
- uzatvoriť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služieb booNET, ak nie je daný dôvod na jej odmietnutie v zmysle ustanovenia § 42 ods. 1 písm. c) Zákona č. 610/2003 Z.z.
 - poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou;
 - predkladať Používateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie za poskytovanie Služieb booNET;
 - overiť identifikačné a iné osobné údaje záujemcu o uzavretie Zmluvy zákonným spôsobom;
 - udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby boli dosiahnutá požadovaná kvalita Služieb booNET;
 - informovať Používateľa o zmenách, ovplyvňujúcich ním využívané Služby booNET;
 - uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu, ak je to technicky uskutočniteľné, za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Používateľa, po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi zo strany pôvodného Používateľa;
 - poskytnúť Používateľovi Koncové zariadenie po zaplatení ceny podľa Cenníka
 - pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Používateľovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb booNET;
 - odstrániť Poruchu nezavinenu Používateľom bez zbytočného odkladu.
- 7.2 Poskytovateľ má právo:
- zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Používateľa alebo Sieť a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Používateľa;
 - uskutočniť akékoľvek softwarové alebo hardwarové zmeny v Sieťi, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb;
 - viesť databázu Používateľom uskutočnených operácií v rámci Sieťi i mimo nej;
 - na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb booNET bez predošlého upozornenia z organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. z dôvodu štrajkov, havárií, živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémii, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, resp. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Poskytovateľ povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky;
 - v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Sieťi je Poskytovateľ oprávnený na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb booNET po predchádzajúcom oznámení dotknutým Používateľom.
- 7.3 Poskytovateľ má právo na meranie objemu prenášaných dát technickými prostriedkami Poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obdobného charakteru vylučujúcimi za účelom súvisiacim s poskytovaním Služieb booNET. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť prístupové heslo Používateľa, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane Poskytovateľa.
- 7.5 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
- jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je za daných technických a personálnych kapacít Poskytovateľa neuskutočniteľné;

- záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami alebo Cenníkom.
- 7.6 Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb booNET z dôvodu:
 - ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu;
 - nezaplatenia splatnej ceny za Služby booNET v lehote upravenej v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku a v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy;
 - porušenia Všeobecných podmienok, zákona alebo Zmluvy zo strany Používateľa.
- 7.7 Za zneužívanie Služieb booNET sa považuje najmä, ak Používateľ:
 - použije Služby booNET poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - použije Služby booNET poskytované podľa Zmluvy na narušenie Sieť, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám booNET, do Sieť Poskytovateľa, alebo sietí iných poskytovateľov;
 - sprostredkuje Služby booNET tretím osobám bez písomného súhlasu Poskytovateľa;
 - nerespektuje Fair User Policy (FUP);
 - preťahuje Sieť v prípade vírusovej infekcie jeho počítača.

Článok 8 Práva a povinnosti Používateľa

- 8.1 Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Používateľ právo najmä:
 - na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej zmiernenie v zmysle ustanovenia § 42 ods.1 písm. c) Zákona č.610/2003 Z.z.;
 - na používanie Služby booNET v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka;
 - na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb booNET, ktoré neboli zavinené Používateľom;
 - obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Poskytovateľa.
- 8.2 Okrem ďalších povinností uvedených v zákone, Všeobecných podmienkach a v Zmluve je Používateľ povinný najmä:
 - používať Služby booNET v súlade so zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami a v súlade s prípadnými písomnými pokynmi a návodmi Poskytovateľa, a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku;
 - platiť cenu za poskytnuté Služby booNET, ich aktiváciu, ako aj všetky ostatné poplatky a náklady, v súlade so Zmluvou a Cenníkom;
 - písomne oznamovať Poskytovateľovi po celý čas účinnosti Zmluvy zmenu svojich identifikačných údajov, najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu;
 - používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany Sieť;
 - dodržiavať a riadiť sa aj prípadnými osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb Poskytovateľa;
 - používať antivírusový a antispywarový program a zabrániť infikovaniu ostatných počítačov v Sieťi Poskytovateľa.
- 8.3 Používateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie. Používateľ nesmie najmä zmeniť miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytnúť Zariadenie Poskytovateľa ako zálohu alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky.

- 8.4 Používateľ nie je oprávnený pripojiť do sieť Poskytovateľa vlastné Koncové zariadenie. Môže tak urobiť iba v prípade, že informoval Poskytovateľa a Poskytovateľ mu takéto Koncové zariadenie odobril. Používateľ musí Poskytovateľovi zabezpečiť vzdialený prístup na toto Koncové zariadenie.
- 8.5 Používateľ nie je oprávnený sprostredkovať poskytovanie Služieb booNET tretím osobám. Môže tak urobiť iba na základe osobitnej písomnej dohody s Poskytovateľom.
- 8.6 Používateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najneskôr do 3 dní, po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel.
- 8.7 Používateľ má právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ začal poskytovať ním odobrané Služby booNET. Používateľ je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu miesta inštalácie podľa Cenníka. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, informuje Používateľa, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo môže Zmluvu vypovedať.
- 8.8 Ak je pre realizáciu poskytovania Služieb booNET nutná odborná spolupráca s dodávateľom počítača, je Používateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Používateľ sa zaväzuje zoznamiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu Služieb booNET.
- 8.9 Používateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb booNET, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Koncových zariadení Poskytovateľa v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľností, v ktorých sa nachádza miesto inštalácie Koncových zariadení, a to za prítomnosti Používateľa alebo jeho zástupcu, po celú dobu trvania Zmluvy, ako aj v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Používateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Používateľa podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 8.10 Ak Poskytovateľ poskytne Používateľovi prístupové heslo, Používateľ sa zaväzuje so svojim prístupovým heslom nakladať ako s dôvernou informáciou a utajovať ho. Používateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorý mu Poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho prístupového hesla. Spolu so žiadosťou je Používateľ povinný zaplatiť cenu za zmenu prístupového hesla podľa Cenníka.

Článok 9 Zodpovednosť za škody

- 9.1 V prípade, ak bude Používateľovi dočasne prerušené alebo obmedzené poskytovanie Služieb booNET v dôsledku nezaplatenia svojho splatného záväzku voči Poskytovateľovi, vzniká Poskytovateľovi právo účtovať Používateľovi správny poplatok za opätovné obnovenie Služieb booNET vo výške určenej aktuálnym Cenníkom. Do momentu splnenia splatných záväzkov Používateľa nie je Poskytovateľ povinný obnoviť Používateľovi poskytovanie Služieb booNET. Ostatné práva Poskytovateľa v zmysle týchto Všeobecných podmienok nie sú týmto dotknuté.
- 9.2 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služieb booNET so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhraní Sieť. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcimi z týchto Všeobecných podmienok.

- Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predchádzania alebo odstránenia škody.
- 9.3 Poskytovateľ nezodpovedá:
 - za informácie, údaje a dáta dostupné v sieťi internet, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služieb booNET, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete internet;
 - za škody a za iné ujmy, ktoré vznikli Používateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou informácií prenášaných Sieťou prostredníctvom Služieb booNET;
 - za škody spôsobené Používateľom tretím stranám, alebo iným Používateľom, a to aj v prípade, že tieto škody boli spôsobené prostredníctvom Sieť, alebo Služieb booNET;
 - za stratu dát v dôsledku používania Služieb booNET na Používateľskom počítači, ani za škody vzniknuté v dôsledku tejto straty;
 - za škodu spôsobenú nevhodnosťou Používateľského počítača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku, ak táto služba nie je predmetom Zmluvy;
 - Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Používateľovho hesla;
 - za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej komunikačnej siete inej poskytovateľa komunikačných služieb, prostredníctvom ktorej sa Používateľ pripája na Sieť Poskytovateľa a sieť internet;
 - za bezpečnosť prenášaných dát Používateľa, t.j. nezodpovedá za to, že dáta Používateľa nebudú pri prenose v Sieťi zneužitými tretími stranami.
- 9.4 Poskytovateľ nie je povinný zodpovednosť podľa bodu 9.3 Všeobecných podmienok ani čiastočne uhradiť.
- 9.5 Používateľ je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Používateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v mieste inštalácie alebo v priestoroch Používateľa, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania Poskytovateľovi.
- 9.6 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Používateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa cene za poskytovanie Služieb booNET Používateľovi za účtovné obdobie uvedenej v Cenníku.
- 9.7 Používateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Používateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Používateľ nemá nárok ani na náhradu škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovených zvláštnymi predpismi ktoré sú vydané za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 9.8 Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak :
 - škoda bola spôsobená Koncovým zariadením, ktoré nedodal Používateľovi Poskytovateľ;
 - škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Koncového zariadenia;
 - Používateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumožnil jej odstránenie;
 - Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu v čl.3 týchto Všeobecných podmienok;
- 9.9 Poskytovateľ je zodpovedný za škodu spôsobenú alebo obmedzenú poskytovanie Služieb booNET v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- 9.10 Poskytovateľ je zodpovedný za akokoľvek neautorizované pripojenie sa do Sieť, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakladal ako s dôvernou informáciou.
- 9.10 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu

oprávnený nahradiť škodu Používateľovi, za ktorú zodpovedá, buď finančným vyrovnaním, alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

- 9.11 Používateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete, použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované Poskytovateľom, pripojením neautorizovaného počítača na Sieť alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.
- 9.12 Používateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovaných Služieb booNET podľa čl. 8 týchto Všeobecných podmienok.
- 9.13 Používateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.
- 9.14 Používateľ nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Používateľa.

Článok 10 **Reklamačný poriadok**

- 10.1 Používateľ je oprávnený rozporovať správnosť účtovanej sumy za poskytovanie Služieb booNET

z dôvodu Poruchy, a to v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca dôvod reklamácie. Používateľ je povinný reklamáciu podať písomne. Poskytovateľ je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Používateľovi písomne (vrátane elektronickej formy) alebo telefonicky do 10 dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Používateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 10 dní odo dňa jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú. V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Používateľa za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy zodpovedný, poskytne Používateľovi primeranú zľavu z výšky ceny za poskytované Služby booNET za obdobie, v ktorom došlo k Poruche.

Článok 11 **Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok**

- 11.1 Spoločnosť booTIS je oprávnená Všeobecné podmienky meniť.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je spoločnosť booTIS povinná Používateľa o týchto zmenách informovať a to minimálne 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia na poslednú adresu udanú Používateľom.
- 11.3 Pokiaľ Používateľ nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej a to dorúčením

písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

- 11.4 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 11.5 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť booTIS v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 12 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 12.1 Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sa považujú za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 12.2 Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník budú poskytnuté Používateľovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 12.3 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 15. augusta 2008.